

# RETOURENFORMULAR

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bearbeiten alle Rücksendungen umgehend nach Erhalt. Um eine schnelle Abwicklung zu ermöglichen, füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus und legen es der Rücksendung bei. Ihre Rücksendung muss durch geeignetes Versandmaterial gegen Beschädigungen geschützt werden. Verwenden Sie bitte einen separaten Verpackungskarton (z.B. die Versandverpackung, in der Sie die Lieferung erhalten haben). Die Originalverpackung des Artikel darf dabei nicht als äußersten Teil der Versandverpackung benutzt werden! Das Formular können Sie bequem am Computer, Tablet oder anderen geeigneten Endgeräten ausfüllen und ausdrucken.

Rechnungs- oder Auftragsnummer

Name

Telefon

E-Mail-Adresse

Geben Sie bitte den Grund Ihrer Retoure an

1 Falsche Ware geliefert

5 Ware gefällt nicht

6 Garantie-/Gewährleistungsüberprüfung

7 Transportschaden

97 Pfand- Anteilrücksendung (**Nur im Originalkarton**)

90 Lieferzeit zu lang

91 Qualitätsmängel

93 Rücksendung ohne Grund (lt. Fernabsatzgesetz)

94 Falsch bestellt

99 Sonstiges (bei Bemerkung ausfüllen)

Zutreffendes bitte ankreuzen

| Artikelnummer | Menge | Umtausch in<br>folgenden Artikel | Erneute<br>Lieferung | Gutschrift* | Retourengrund |   |   |   |    |    |    |    |    |    | Bemerkung |  |  |
|---------------|-------|----------------------------------|----------------------|-------------|---------------|---|---|---|----|----|----|----|----|----|-----------|--|--|
|               |       |                                  |                      |             | 1             | 5 | 6 | 7 | 90 | 91 | 93 | 94 | 97 | 99 |           |  |  |
|               |       |                                  |                      |             |               |   |   |   |    |    |    |    |    |    |           |  |  |
|               |       |                                  |                      |             |               |   |   |   |    |    |    |    |    |    |           |  |  |
|               |       |                                  |                      |             |               |   |   |   |    |    |    |    |    |    |           |  |  |
|               |       |                                  |                      |             |               |   |   |   |    |    |    |    |    |    |           |  |  |
|               |       |                                  |                      |             |               |   |   |   |    |    |    |    |    |    |           |  |  |
|               |       |                                  |                      |             |               |   |   |   |    |    |    |    |    |    |           |  |  |
|               |       |                                  |                      |             |               |   |   |   |    |    |    |    |    |    |           |  |  |

\*Gutschrift: Die Auszahlung erfolgt entsprechend der ursprünglichen Zahlungsmethode.

Datum:

Unterschrift: